Наименование программы	Профилактическая программа по разрешению конфликтов в МБОУ «ООШ№43» (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений по предупреждению конфликтов).  Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №43»	
Заказчик		
Основания для разработки программы	<ol> <li>Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016 г. №423-р.</li> <li>Указ Президента Российской Федерации №761 от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.».</li> <li>Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на</li> </ol>	
	период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р.  4. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. №520-р.  5. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования.  6. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования.	
Разработчики и авторы составители	Заместитель директора по воспитательной работе Рыбакова Е.И. Педагог- психолог Горохова С.Д. Социальный педагог Петров А.С	
Исполнители	Классные руководители Педагог-психолог Специалисты Школьной службы примирения	
Цель программы	Распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам).	
Задачи программы	1.Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, и т.д.) для участников конфликтов; 2. Создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки; 3. Информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.	
Сроки реализации	2021-2024Γ.	
Направление программы	<ol> <li>Научно-методическое направление.</li> <li>Диагностико-аналитическое направление.</li> <li>Просветительское направление.</li> <li>Коррекционное направление.</li> </ol>	

#### Актуальность.

Школьная служба примирения- актуальная проблема для образовательной системы России. Школа – это срез общества и для нее характерны разнонаправленные конфликты: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями. И конфликты эти бывают порой очень жесткими и чреваты травматическими последствиями для всех сторон.

Метод "Школьной службы примирения" ориентирован на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса.

Школьная служба примирения — это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка — от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы.

Приходя в мир, каждый ребенок как личность несет в себе и положительный, и отрицательный потенциалы развития. Потому задача взрослых – дать ему возможность реализовать все лучшее, что ему дано. В первые годы жизни эта задача лежит на семье, затем ее берут на себя дошкольные учреждения, школа, и, конечно, особое место в развитии и становлении личности ребенка и подростка занимает общение со сверстниками.

Но на всех этапах взросления человеку необходимо чувствовать себя в безопасности, ощущать себя принятым, ценимым, уважаемым и любимым значимыми для него людьми. Только тогда ребенок имеет возможность для нормального психофизического и интеллектуального развития.

**Цель:** распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам).

#### Задачи:

- 1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов;
- 2. создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- 3. информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;

#### Сроки реализации программы:

Программа школьной службы медиации рассчитана на 2021 – 2024 гг.

**Адресат:** участники образовательного процесса как субъекты образовательных отношений (обучающиеся, педагоги и родители).

- Ребёнок ребёнок (когда учащиеся самостоятельно не могут разрешить , созданную ими, конфликтную ситуацию)
- Родитель-ребенок (когда родитель не может найти взаимопонимание со свои ребенком).
- Родитель-Родитель (когда родители учащихся одного класса не могут найти компромисс своими силами).
- Родитель Школа (когда руководство школы ориентируется на бесконфликтное разрешение спора с родителями).

## Ожидаемые результаты

В процессе реализации программы "Школьной службы примирения" создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе. Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса, развитие гармоничных взаимоотношений между участниками

образовательного процесса. Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу. Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

#### Методы реализации программы

Школьная служба примирения основывается на следующих принципах: 1. Равноправие сторон — стороны в процессе медиации имеют равные права: в выборе медиатора, процедуре, поведении, информации, в оценке приемлемости предложений, условий соглашения и т.п.

- 2. Нейтральность посредника у медиаторов есть такое правило: при проведении примирения посредник должен быть внутренне «пустым», никакого личностного отношения к сторонам у него быть не должно, важно обеспечить сторонам равное право на участие в переговорах и принятии решения. Этот принцип неразрывно связан с принципом равноправия сторон, если только одной из сторон переговоров покажется, что медиатор симпатизирует другой стороне, процесс медиации будет сорван и медиатор может быть обвинен в сговоре со второй стороной. В то же время опытные медиаторы советуют, что если все же медиатору не удалось сохранить нейтральность по отношению к сторонам, то в этом случае он обязан прекратить проведение примирение и предложить сторонам выбрать себе другого медиатора.
- 3. Добровольность никто не может заставить стороны прийти на переговоры, если они этого не хотят. Необходимо обоюдное согласие сторон на участие в примирении, стороны сами могут выбрать себе посредника. В отличие от судебного заседания в медиации каждая сторона имеет право выйти из переговоров в любое время. Точно так же, если одну из сторон не устраивает предложенная кандидатура медиатора, она может попросить о его замене.
- 4. Конфиденциальность вся информация, которая становится известной в ходе проведения медиации, является закрытой и ограничивается кругом лиц, участвующих в переговорах. Медиатор предупреждает об этом стороны и по окончании медиации уничтожает все записи, которые он вел в ходе переговоров. Точно так же медиатор не может сообщить одной из сторон информацию, полученную от другой, передача информации сообщается только с согласия стороны. Безусловно, если в ходе переговоров появляется информация о готовящемся или совершенном преступлении, принцип конфиденциальности не будет работать, об этом перед началом процесса переговоров медиатор сообщает сторонам, сообщает также и о том, что если он будет вызван в суд в качестве свидетеля, то сообщать суду сведения, полученные в ходе медиации, он не будет. Надо заметить, что подобное замечание противоречит действующему законодательству (ст. 56 УПК РФ) и может повлечь за собой определенные санкции, предусмотренные законом (ст. 308 УК РФ). Нарушения законодательства не будет только в случае, если медиатор является адвокатом.

## Этапы проведения примирения:

- 1.Вступительное слово
- 2. Презентация сторон
- 3. Дискуссия
- 4. Кокус
- 5. Формирование повести
- 6. Выработка предложения
- 7. Подготовка соглашения
- 8. Выход из медиации.

Направления	Разделы программы			
Ребёнок – ребёнок	Индивидуальные беседы с одним или несколькими медиаторами, профилактические беседы по классам, дискуссии			
Родитель – ребёнок	Кокус, выработка и принятие соглашения, социально – педагогическое сопровождение ребёнка			
Родитель – родитель	Презентация обеих сторон, кокус, выработка и принятие соглашения, выход из медиации			
Родитель – школа	Презентация обеих сторон, кокус, выработка и принятие соглашения, выход из медиации			

# Календарно-тематическое планирование

Мероприятия	Сроки	Ответственные
Организация работы школьной службы примирения согласно запросам участников образовательного процесса и родителей	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
Беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов»	Сентябрь, октябрь	Медиаторы
Беседы с педагогами на тему: «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	Ноябрь, декабрь	Медиаторы
Психолого – педагогическое консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления»	По запросу	Медиаторы
Психолого – педагогическое консультирование для педагогов «Самые распространенные конфликты»	В течение учебного года	Медиаторы
•  о с родителями «Типы конфликтов и способы их преодоления»	По запросу классных руководителей	Медиаторы
Беседы по классам «Стили общения со сверстниками»	Февраль, март	Медиаторы
Консультации для родителей «Чувство взрослости. <u>Как помочь подростку справиться со своим состоянием?</u> »	По запросу родителей	Медиаторы
Психолого – педагогическое консультирование родителей по запросу	По мере необходимости	Медиаторы
Беседы по классам «Я и взрослый: возможные конфликты – как их избежать?»	Ноябрь, декабрь	Медиаторы

# Литература

- 1. Журнал "Элита образования", №3 (003), июль-август 2008 года
- 2. Демакова И.Д., Синягина Н.Ю., Сологуб В.А. Толерантное отношение к детям групп психологического риска.
- 3. Программа профилактики стресса и тревожности как основы формирования толерантности в педагогической деятельности.
- 4. Синягина Н.Ю., Стрижова К.И. Психолого-педагогическая поддержка школьника в процессе его образования как основа личностно-ориентированного образования.
- 5. Шубина Ю.С. Толерантные установки в деятельности учителя.